



Avbestillings- forsikring

Forsikringsbetingelser 722

Gjeldende fra desember 2018



Innholdsfortegnelse

1. Avbestillingsforsikring	Side 3
2. Feriekompensasjon	Side 3
3. Trygghetspakke	Side 3
4. Generelle bestemmelser	Side 4

Kontakt Gouda Reiseforsikring

Salg-og kunderådgivning

Telefon: +47 24 14 45 70
post@gouda.no

Skadeavdelingen

Telefon: +47 24 14 45 70
skade@gouda.no

Vilkår 722

Avbestillingsforsikring

Forsikrede personer

Personene som står på utleiers bekreftelse/leieavtale og de personene som etter planen skal delta i leieavtalen, er omfattet av denne forsikringen. Disse personene kalles heretter de forsikrede.

Forsikringsperiode

Avbestillingsdekningen trer i kraft fra det tidspunktet premien blir betalt og opphører når utleieperioden starter. Trygghetspakken gjelder fra utleieperiodens start og frem til leieavtalen opphører.

1. Avbestillingsforsikring

1.1 Skadetilfeller som er omfattet av forsikringen

Forsikringen gir dekning hvis forsikrede, dennes ektefelle/samboer, familie eller reiseledsager, i forsikringsperioden rammes av en av hendelsene nedenfor og leieavtalen derfor ikke kan gjennomføres:

- a) Dødsfall
- b) Alvorlig, akutt sykdom
- c) Alvorlig skade
- d) Akutt forverring av eksisterende sykdom
- e) Vaksinasjonsintoleranse
- f) Graviditet oppstått i forsikringsperioden
- g) Skilsmisse

Eller hvis:

- a) Forsikrede eller reiseledsagers bolig rammes av brann eller innbrudd rett før avreise
- b) Forsikrede eller reiseledsagers personbil blir kaskoskadet før reisen i en slik grad at kjøretøyet ikke er i trafikkmessig forsvarlig stand og reparasjon ikke kan gjennomføres før starten av leieperioden.
- c) Forsikrede, dennes ektefelle/samboer eller reiseledsager uventet blir oppsagt fra heltidsstillingen sin rett før avreise
- d) Forsikrede, dennes ektefelle/samboer eller reiseledsager etter oppsigelse fra heltidsstillingen sin starter i en ny jobb og ikke kan få fri til reisen

1.2 Erstatning

Ved avbestilling dekker forsikringen den delen av leieprisen som ikke kan kreves refundert av DanCenter og Danland.

Ved forsinket start av leieperioden som skyldes årsaker nevnt under § 2 pkt. 1 (Skadetilfelle omfattet av forsikringen) eller på grunn av en forsinkelse med offentlige transportmidler i mer enn 2 timer, erstattes de dokumenterte meromkostningene til starten av leieperioden likevel maksimalt med et beløp som tilsvarer en ev. avbestilling.

1.3 Forhold i skadetilfeller

Forsikrede er forpliktet til å snarest mulig etter å ha blitt kjent med den eller de hendelsene som gjør avbestilling nødvendig, å avbestille reisen overfor DanCenter og Danland. Forsikrede skal videre sende inn forsikringsbeviset og bestillingen til DanCenter og Danland. Forsikrede skal kunne dokumentere avbestillingsårsaken ved:

- a) Legeattest
- b) Ved psykisk sykdom, psykiaters attest
- c) Ved død, dødsattest
- d) Ved skilsmisse, søknad om skilsmisse
- e) Ved kaskoskade, takstrapport/ erklæring fra verksted
- f) Ved skade på bolig, politirapport
- g) Ved oppsigelse, oppsigelsesbrev fra arbeidsgiver,
- h) Ved ansettelse, ansettelsesbevis/ erklæring fra arbeidsgiver
- i) Ved forsinkelse med offentlige transportmidler, dokumentasjon for forsinkelsen

2. Feriekompensasjon

Forsikringen omfatter

2.1 Avbrytelse

Dersom leieavtalen avbrytes som følge av en skade som er omfattet av avbestillingsforsikringen (§ 2), dekker forsikringen:

- a) Refusjon av forsikredes leiepris for de dagene da leieavtalen ikke benyttes. Ved avbrudd etter kl. 12.00 beregnes erstatningen fra dagen etter.
- b) Utgifter til ikke benyttet transport.
- c) Ekstra reiseutgifter til førtidig hjemreise (maks. fly økonomiklasse)
- d) Hjemkjøring av bil hvis denne etterlates i forbindelse med reiseavbrudd

3. Trygghetspakke

3.1 Legevakt

I leieperioden har forsikredes tilgang til Goudas 24- timers legevakt ved både lettere og alvorlig sykdom. Forsikrede kan få råd og veiledning om legebehandling og medisiner.

3.2 Krisehjelp

Trygghetspakken dekker opptil DKK 1 million de utgiftene forsikrede har til krisehjelp på ulykkesstedet hvis forsikrede har vært utsatt for:

- a) en større ulykke som medfører personskade
- b) en voldsom traumatisk hendelse som involverer flere personer
- c) et overfall

- d) en terroraksjon, krig eller krigslignende hendelse
- e) gisseltaking
- f) en naturkatastrofe

Hjelpen gis av Gouda Alarms kriseteam via telefon eller på stedet, og det er en forutsetning for dekning at Goudas lege eller psykolog vurderer at krisehjelp er nødvendig.

3.3 Hjemkallelse

Trygghetspakken dekker rimelige og nødvendige ekstra transportutgifter, maksimalt økonomiklasse, for to personer som er omfattet av forsikringen, hvis en av de forsikrede:

- a) kalles hjem til hjemlandet som følge av alvorlig akutt sykdom/skade som medfører sykehusinnleggelse eller dødsfall hos forsikredes ektefelle/samboer eller familie.
- b) informeres om vesentlig skade som følge av brann, oversvømmelse eller innbrudd i forsikredes private bolig i hjemlandet eller egen virksomhet, eller hvis det foreligger overenskomststridig arbeidsnekt eller bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhet, og hendelsen krever forsikredes personlige og øyeblikkelige tilstedeværelse.

Begrensninger:

- a) Det er en betingelse for Goudas erstatningsplikt at hjemkallelsen er avtalt med Gouda.
- b) Trygghetspakken gir bare rett til én hjemkallelse per forsikringsperiode til personen

Trygghetspakken dekker ikke:

- 1) Hjemkallelse som vil medføre et hjemkomsttidspunkt som er mindre enn 12 timer før den opprinnelig planlagte ankomsten.
- 2) Returreise til utgangspunktet for hjemkallelsen.

MERK

Når et uhell omfattet av § 2 Avbestillingsdekningen skjer, skal dette rapporteres omgående til DanCenter, Lyngbyvej 20, 2100 København Ø, Danmark. Etter at skademeldingen er registrert, videresender DanCenter meldingen til Gouda Rejseforsikring, København, som behandler skadesaken og utbetaler eventuell erstatning.

AKUTT skadebehandling: Kontakt Gouda Alarmcentral.

4. Generelle bestemmelser

4.1 Klager

Hvis du etter å ha drøftet problemet med oss, fortsatt ikke er enig i saksbehandlingen vår eller resultatet av den, kan du klage til vår klageansvarlige:

Gouda Rejseforsikring
Att.: Klageansvarlig enhet
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV
E-post: klage@gouda.dk

Er du fortsatt ikke enig i avgjørelsen vår, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaardsgade 2
1572 København V

Telefon: + 45 33 15 89 00 (hverdager mellom 10.00 og 13.00)

Ved innlevering av klage benyttes et spesielt klageskjema som kan fås hos Ankenævnet for Forsikring. Du kan også klage online. Du kan lese mer om mulighetene dine på ankeforsikring.dk.

4.2 Vernetings

Søksmål mot Gouda kan anlegges ved forsikredes eget hjemting eller ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.

4.3 Definisjoner

Familie:

Foreldre, svigerforeldre, barn, fosterbarn, barnebarn, svigerbarn, søsken, svigerinner, svogrer og besteforeldre.

Forsikringsgiver:

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring, dansk filial, CVR-nr. 33 25 92 47, som er en del av Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr. 995 568 217.

Reiseledsager:

En reiseledsager er en person som har planlagt å delta i leieavtalen sammen med forsikrede.

Akutt sykdom/skade:

Ved akutt dekningsberettiget sykdom/skade menes en nyoppstått sykdom/skade, en begrunnet mistanke om en nyoppstått sykdom, eller en uventet forverring av en eksisterende eller kronisk sykdom.

Reisens pris per dag:

Leiebeløpet delt på oppholdets varighet (reisedag og hjemkomstdag regnes som én dag).

Gouda Reiseforsikring
Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo
Telefon: +47 24 14 45 70
Telefax: +47 24 14 45 71

E-post: post@gouda.no
Web: gouda.no

- en del av Gjensidige
Gjensidige Forsikring ASA
ORG-nr. 995 568 217